

Algemene Voorwaarden van Groeten uit Blik, handelsnaam van Customedia, Postbus 244, 3830 AE Leusden, hierna te noemen Groeten uit Blik.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Groeten uit Blik: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Koper: de wederpartij van Groeten uit Blik, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf ofwel een particulier;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Groeten uit Blik en koper.

De koop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak die wordt gesloten tussen Groeten uit Blik en de koper.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Groeten uit Blik en een koper waarop Groeten uit Blik deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Groeten uit Blik, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Groeten uit Blik en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Groeten uit Blik.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Groeten uit Blik en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle op deze website genoemde aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2. Gupliceerde levertijden zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief 19% BTW en verzendkosten.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Groeten uit Blik niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door koper door de bestelling via de website van Groeten uit Blik te verzenden.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst/Levering

1. Groeten uit Blik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Groeten uit Blik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Groeten uit Blik aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst aan Groeten uit Blik worden verstrekt. Na het verstrekken hiervan door koper vangt de levertijd aan.

4. Groeten uit Blik is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Groeten uit Blik is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Groeten uit Blik kenbaar behoorde te zijn.

5. Koper vrijwaart Groeten uit Blik voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

6. Levering geschiedt vanaf magazijn van Groeten uit Blik.

7. Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment dat Groeten uit Blik deze bij geadresseerde aflevert, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

8. Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Groeten uit Blik gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.

9. Bezorgkosten worden apart op de factuur vermeld.

10. Bestellingen worden binnen 48 uur bij geadresseerde bezorgd. Bestelling die op vrijdag en in het weekeinde worden gedaan, worden op dinsdag bij geadresseerde bezorgd. Van de bezorging is Customedia afhankelijk van TPG Post Pakketservice. Customedia kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor bezorging buiten de aangegeven periode. Mocht de geadresseerde onverhoopt niet aanwezig zijn, dan wordt door TPG Post een bericht achter gelaten. Customedia accepteert alleen bestellingen uit Nederland.

11. De termijn voor levering is indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper schriftelijk Groeten uit Blik schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Groeten uit Blik blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 7 Onderzoek, reclames en retour

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Groeten uit Blik te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking te worden gemeld.

3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Groeten uit Blik op de wijze zoals door Groeten uit Blik aangegeven.

4. Koper is gerechtigd de bestelling binnen acht dagen na levering te retourneren, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd. Deze retourzending dient vooraf telefonisch te worden aangemeld bij Groeten uit Blik. Indien het vermoeden bestaat dat de bestelling na ontvangst is gebruikt of beschadigd behoudt Groeten uit Blik zich het recht voor slechts een deel van het factuurbedrag te crediteren.

Artikel 9 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Groeten uit Blik met de koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Groeten uit Blik niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

2. Groeten uit Blik mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halfabrikaten verpakkingsmateriaal.

3. De door Groeten uit Blik gehanteerde prijzen zijn exclusief 19% BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Voor particulieren geldt dat pas na betaling de verzending plaatsvindt.

2. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van Groeten uit Blik onmiddellijk opeisbaar.

4. Groeten uit Blik heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Groeten uit Blik kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Groeten uit Blik kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2. Indien Groeten uit Blik hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

4. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Groeten uit Blik is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Groeten uit Blik ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is Groeten uit Blik bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van groeten uit Blik op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Groeten uit Blik de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Groeten uit Blik behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De koper vrijwaart Groeten uit Blik voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op eventueel door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien koper aan Groeten uit Blik informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Groeten uit Blik zich de rechten en bevoegdheden voor die Groeten uit Blik toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Groeten uit Blik tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Groeten uit Blik, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door Groeten uit Blik verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Groeten uit Blik worden verveelvoudigd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien door Groeten uit Blik geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Groeten uit Blik jegens de koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Groeten uit Blik beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

3. Onverminderd het bovenstaande is Groeten uit Blik niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de koper.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Groeten uit Blik of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Groeten uit Blik is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Groeten uit Blik het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Privacy

1. De door u verstrekte gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Groeten uit Blik zal de door u verstrekte persoonsgegevens niet doorgeven aan andere partijen, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van uw bestelling. Bij het plaatsen van een bestelling hebben wij uw naam, het factuur- en afleveradres en de naam van de geadresseerde nodig om de bestelling uit te kunnen voeren. Deze betaalgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om u de aangekochte producten te factureren. Uw gegevens worden intern gebruikt om u op de hoogte te stellen van assortimentswijzigingen, speciale aanbiedingen, verbeteringen van de website en eventuele andere relevante informatie over Groeten uit Blik. Indien u hier geen prijs op stelt, kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@groetenuitblik.nl.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.